I. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Spis treści

A. Informacje wstępne 2

A.1. Czego dotyczy Polityka Prywatności? 2

A.2. Kontakt z nami 3

A.3. Definicje 3

A.4. Regulacje prawne w zakresie prywatności 4

B. TWOJE DANE OSOBOWE 4

B.1. Kto jest administratorem Twoich danych? 5

B.2. Kto jest Inspektorem Ochrony Danych i jak się z nim skontaktować? 5

B.4. Czyje dane osobowe przetwarzamy? 6

B.5. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane? 6

B.6. Czy podanie danych jest obowiązkowe? 13

B.8. Gdzie przetwarzamy Twoje dane? 15

B.10. Czy decyzje wobec Ciebie mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (w tym profilowanie)? 16

C. TWOJE PRAWA 16

C.1. Jak możesz realizować Twoje prawa dotyczące danych osobowych? 16

C.2. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa: 17

D. PLIKI COOKIES (informacje podstawowe) 20

D.1. Czym są pliki cookies? 20

D.2. Podstawa prawna korzystania z plików cookies 20
D.3. Zarządzanie plikami cookies 21
D.4. Szczegółowe informacje 21
Podsumowanie 21

A. Informacje wstępne

A.1. Czego dotyczy Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób, w jaki „Vision Express SP" sp. z o.o. (dalej: „Vision Express" albo „My") przetwarza Twoje dane osobowe w związku z :

- korzystaniem przez Ciebie z usług świadczonych przez nas za pośrednictwem niniejszej strony internetowej (dalej: „Serwis"),

- usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu świadczenia usług grandoptical.pl (dalej: „Regulamin"),

- z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu Programu Lojalnościowego **„Grand Optical Club"**(dalej: „Regulamin **„Grand Optical Club"**),

- w związku z wizytami i usługami świadczonymi w naszych salonach stacjonarnych.

Niniejsza Polityka Prywatności dzieli się na cztery części:

Część A – informacje wstępne,

Część B – informacje o tym, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe,

Część C – informacje o Twoich prawach wynikających z przepisów RODO i powiązanych aktów prawnych,

Część D – podstawowe informacje o wykorzystaniu plików cookies (szczegółowa Polityka Cookies znajduje się w osobnym dokumencie – rozdział II).

Szanujemy wszelkie dane przekazane przez osoby odwiedzające nasz Serwis – tj. Użytkowników, Klientów, a także Uczestników Programu Lojalnościowego **„Grand Optical Club”**

– i dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić należyty poziom ochrony i bezpieczeństwa tym danym.

A.2. Kontakt z nami

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz się skontaktować z Vision Express:

- poprzez zakładkę Kontakt dostępną w naszym Serwisie,

- mailowo na adres: bok@visionexpress.pl (w temacie wiadomości prosimy wpisać: „DANE OSOBOWE”),

- listownie lub osobiście pod adresem:
„Vision Express SP” sp. z o.o.
ul. Domaniewska 39,
02-672 Warszawa, budynek Nefryt, I piętro
(z dopiskiem: „DANE OSOBOWE”).

A.3. Definicje

Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Osoba możliwa do zidentyfikowania – osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, np. przez powołanie się na numer identyfikacyjny (PESEL) lub inny unikalny identyfikator.

Przetwarzanie danych osobowych – każda operacja wykonywana na danych osobowych, w tym zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie, kopiowanie.

Administrator danych osobowych (ADO) – podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych i ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie zgodnie z prawem.

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – osoba, która dba o to, aby przetwarzanie danych osobowych przez Administratora (lub podmiot przetwarzający) było zgodne z RODO i innymi przepisami o ochronie danych.

Pojęcia takie jak Klient, Klubowicz, Uczestnik, Program Lojalnościowy „Grand Optical Club", Salon, Wizyta, Platforma Internetowa oraz inne używane w niniejszej Polityce Prywatności zostały zdefiniowane w odpowiednich regulaminach (Regulamin lub Regulamin **„GrandOptical Club"**).

A.4. Regulacje prawne w zakresie prywatności

Nasze działania w zakresie przetwarzania danych osobowych regulują w szczególności:

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (obowiązuje od 25 maja 2018 r.),

przepisy krajowe, w tym ustawa o ochronie danych osobowych i ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

dyrektywa e-Privacy (2002/58/WE) oraz jej kolejne nowelizacje, a także przepisy ją implementujące i/lub rozporządzenie e-Privacy (w zależności od faktycznego stanu prawnego w 2025 r.),

wytyczne organów nadzorczych, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), a także Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD/EDPB).

B. TWOJE DANE OSOBOWE

B.1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) jest:

„Vision Express SP" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawieul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa.

Możesz się z nami kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w sposób wskazany w pkt A.2 powyżej.

B.2. Kto jest Inspektorem Ochrony Danych i jak się z nim skontaktować?

W Vision Express wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD - Natalia Blados, z którą możesz się kontaktować za pośrednictwem e-mail: iod@visionexpress.pl lub listownie

adres korespondencyjny:
Inspektor Ochrony Danych
„Vision Express SP" sp. z o.o.
ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa

B.3. Źródło danych osobowych – skąd mamy Twoje dane?

Z otrzymujemy Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie w momencie, gdy:

- korzystasz z naszego Serwisu,

- zakładasz konto w sklepie internetowym,

- kontaktujesz się z nami telefonicznie, mailowo, poprzez Live Chat lub formularz kontaktowy,

- rejestrujesz się na wizytę w naszych salonach i/lub korzystasz z badania wzroku,

- dołączasz do Programu Lojalnościowego „**„Grand Optical Club"**

W przypadku osób małoletnich (poniżej 18. roku życia) – dane przekazywane są za zgodą i za pośrednictwem ich opiekunów prawnych.

B.4. Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Vision Express zbiera i przetwarza dane osobowe:

- Użytkowników Serwisu

- Klientów dokonujących zakupów w naszym sklepie internetowym,

- Uczestników Programu Lojalnościowego **„„Grand Optical Club”**

- Pacjentów (w kontekście wykonywanych badań wzroku w naszych salonach, zapisywania się na badania i prowadzonej dokumentacji medycznej),

B.5. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Poniższa tabela przedstawia główne cele przetwarzania danych osobowych w Vision Express, rodzaj danych, podstawy prawne oraz dodatkowe informacje:

CEL Przetwarzania	Kategoria danych	Podstawa Prawna	Dodatkowe informacje
Założenie konta w sklepie internetowym, prowadzenie konta **W tym celu Vision Express może przesyłać na adres email i numer telefonu Klienta np. informacje dotyczące**	Imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, informacje o wartości soczewek, rodzaju zamawianego produktu	Art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) RODO Wykonanie umowy, wypełnienie obowiązku prawnego, obrona przed potencjalnymi roszczeniami Art. 9 ust. 2 lit a) zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie informacji o stanie zdrowia	Przetwarzanie danych w celu realizacji usług świadczonych przez Vision Express zamówionych przez Klienta zgodnie z Regulaminem jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do wykonania umowy z Klientem np. świadczenia usługi. W ramach

założenia oraz prowadzenia konta			funkcjonalności indywidualnego Konta Klient może mieć dostęp do np. historii badań, recept, zakupów i wizyt lekarskich. Dane o wadzie wzroku/parametrach soczewek, są przetwarzane na podstawie wyraźnej zgody na ich przetwarzanie . Zgoda jest dobrowolna lecz niezbędna do korzystania z Usług Vision Express (np. w celu wyrobienia okularów korekcyjnych, prowadzenia konta i zakładki badania). Możesz wycofać zgodę, m.in. poprzez usunięcie swojego konta. Należy jednak pamiętać, że wycofanie takiej zgody uniemożliwi wykonanie usługi. W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia (po ich wcześniejszym podaniu), Twoje dane o stanie zdrowia będą przechowywane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Realizacja zamówienia okularów korekcyjnych oraz reklamacje z tym związane **W tym celu Vision Express może przesyłać na adres email i numer telefonu Klienta np. informacje o kolejnych etapach realizacji zamówienia w Salonach stacjonarnych oraz Platformie Internetowej, przypomnienia o terminach Wizyt w Salonach, itp.**	Imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail, informacja o wartości soczewek (dane o stanie zdrowia)	Art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) RODO Wykonanie umowy, wypełnienie obowiązku prawnego, obrona przed potencjalnymi roszczeniami Art. 9 ust. 2 lit a) zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie informacji o stanie zdrowia	Jw. Przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych (np. ustawy o prawach konsumenta lub Kodeksu cywilnego)
Rezerwacja wizyty na badanie wzroku w Salonach **W tym celu Vision Express może przesyłać na adres email i numer telefonu Klient np. przypomnienia o terminach Wizyt w Salonach**	Imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, wiek	Art. 6 ust. 1 lit b) wykonanie umowy Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, podstawa prawna - Art. 25 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	
Przeprowadzenie badania wzroku w salonie stacjonarnym i prowadzenie dokumentacji medycznej z tym związane	Imię, nazwisko, data urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, jeżeli został nadany lub w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL, rodzaj i numer dokumentu	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, profilaktyka zdrowotna, diagnoza medyczna, zapewnienie opieki zdrowotnej Art. 6 ust. 1 lit c) RODO obowiązek prawny	Przechowywanie danych w dokumentacji medycznej jest niezbędne z uwagi na obowiązek przechowywania takiej dokumentacji wynikający z Ustawy z dnia 6 listopada 2008

	potwierdzającego tożsamość, opis stanu zdrowia, udzielonych świadczeń		r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Jeżeli się na to zgodzisz dane część danych z EDM może być dostępna w ramach konta w programie **„Grand Optical Club”** .
Subskrypcja All Inclusive, powiązana z kontem w sklepie **W tym celu Vision Express może przesyłać na adres email i numer telefonu Klienta np. informacje o kolejnych etapach realizacji subskrypcji,** **realizacji płatności, itp**	Imię, nazwisko, adres zamieszkania adres e-mail, telefon	Art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) RODO Wykonanie umowy, wypełnienie obowiązku prawnego, obrona przed potencjalnymi roszczeniami Art. 9 ust. 2 lit a) zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie informacji o stanie zdrowia	
Program lojalnościowy – „GrandOptical Club”	Imię, nazwisko, data urodzenia, e-mail lub nr telefonu, dodatkowo adres zamieszkania, płeć	Art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) RODO Wykonanie umowy, wypełnienie obowiązku prawnego, obrona przed potencjalnymi roszczeniami Art. 9 ust. 2 lit a) zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie informacji o stanie zdrowia	
Zapisanie do Newslettera	Adres e-mail	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO zgoda osoby, której dane dotyczą	

Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu produktów i usług Vision Express, w tym wysyłka automatycznie dostosowanych ofert i rabatów do konkretnego użytkownika na podstawie profilowania.	Imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, płeć, informacje o transakcjach	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] uzasadniony prawnie interes Vision Express Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO zgoda osoby, której dane dotyczą	Przetwarzanie danych w tych celach jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Vision Express. Prawnie uzasadniony interes Vision Express polega na przetwarzaniu danych Klienta i Użytkownika/Uczestnika w celu marketingu produktów i usług Vision Express. Natomiast przesyłanie do Klientów spersonalizowanych informacji handlowych drogą telefoniczną oraz emailową oparte jest na zgodzie, osoby, której dane dotyczą. Zgoda nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług Vision Express. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie np. za pośrednictwem ustawień Konta w panelu Konta lub poprzez kliknięcie na link zawarty w otrzymanym e-mailu zawierającym treści marketingowe. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych (lub

			zgodność tego przetwarzania z prawem) przed wycofaniem zgody (np. przesyłanie informacji handlowych oraz marketing telefoniczny, który miał miejsce przed jej wycofaniem).
Odpowiedzi na zapytania	Imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania oraz inne dane dobrowolnie przekazane w zapytaniach/wnioskach.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] uzasadniony prawnie interes Vision Express	Prawnie uzasadniony interes Vision Express polega na konieczności ustosunkowania się do zapytań Klientów i Użytkowników/Uczestników oraz rozpatrzenia reklamacji.
Realizacja wniosków w zakresie RODO	Imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania ew. ine dane umożlwiające potwierdzenie tożsamości osoby, które dane dotyczą	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Obowiązek prawny	Obowiązek prawny polega na konieczności realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z Rozdziałem III RODO
Rozmowy za pośrednictwem Live Chat	O kategorii przekazanych danych decyduje rozmówca	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] uzasadniony prawnie interes Vision Express	Usługa polega na doradzaniu w sprawach zakupu odpowiednich produktów, obsługi wniosków, odpowiedzi na pytania, kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego, chatu, w tym zapewnienie rozliczalności prowadzonych działań

Prowadzenie profilu Vision Express Sp Sp. z o.o. w mediach społecznościowych	Poprzez funkcjonowanie fanpage'a Vision Express przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: - identyfikator portalu społecznościowego - to zwykle imię i nazwisko, które nie będą przez nas w jakikolwiek sposób weryfikowane w celu potwierdzenia prawdziwości danych; - zdjęcie profilowe – które może ujawniać Twój wizerunek; - inne zdjęcia - które również mogą przedstawiać Twój wizerunek i wynikają z relacji fanpage - Użytkownik. Umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Twojej strony dobrowolne; -treść komentarzy/ treść rozmowy prowadzonej np. przez aplikację Messenger, jeżeli taka nastąpi – może ujawnić adresie e-mail, numer telefonu oraz wszystkie inne informacje, które przekażesz w związku z tematem (wątkiem) korespondencji; - anonimowe dane statystyczne dotyczące	Vision Express administruje Twoimi danymi tylko i wyłącznie na potrzeby: - informowania o naszej aktywności i promowania wydarzeń, które organizujemy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; - udzielania odpowiedzi na Twoje pytania, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, - komentowania wpisów oraz komunikacji w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, analizy i poprawy funkcjonalności naszego fanpage'a, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; - postępowania w celu dochodzenia oraz obrony roszczeń, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Dane osobowe użytkowników portali społecznościowych (np. Facebook, Youtube, Instagram) są przetwarzane, na warunkach określonych przez te media oraz przekazywania za ich pośrednictwem informacji o wydarzeniach oraz ofertach Vision Express, kontaktu z użytkownikami. Powyższe ma na celu promocje działalności Vision Express oraz poszerzanie grona zainteresowanych odbiorców. Twoje dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, tj.: - dane gromadzone przez dany portal społecznościowy, tj. historia wpisów i aktywności Użytkownika podlega retencji na zasadach określonych regulaminem przez dostawcę danego serwisu społecznościowego; Informacje, które Vision Express posiada w ramach udostępnionych przez Ciebie komentarzy, są jawne i będą dostępne na danym fanpage'u

[redacted]	osób odwiedzających fanpage, dostępne za pomocą udostępnionych nam, na niepodlegających zmianie zasadach korzystania z danego serwisu społecznościowego, gromadzone za pomocą plików cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod Użytkownika, możliwy do powiązania z danymi Użytkownika podanymi podczas rejestracji w danym serwisie; pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a. Ww. dane w znacznej części pochodzą z użytkowanego przez Ciebie serwisu społecznościowego; pozostałe udostępniasz nam dobrowolnie.		do czasu usunięcia ich przez autora; Dane statystyczne dotyczące osób przez czas dostępności tych danych zasadach odwiedzających fanpage mogą być przetwarzane w serwisie dostawcy portalu społecznościowego określonych przez dostawcę;

B.6. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale:

Niektóre dane są niezbędne do założenia konta w sklepie internetowym czy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „**„Grand OpticalClub"**– ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie z wybranych usług.

W przypadku **badania wzroku wykonywanego w salonie stacjonarnym** niezbędne jest podanie imienia, nazwiska, daty urodzenia, oznaczenia płci, adresu zamieszkania, nr PESEL, lub innego numeru w przypadku obcokrajowców nieposiadających PESEL. Powyższe dane zbierane są w celu prowadzenia przez Vision Express SP Sp. z o.o, dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z Ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta. Bez powyższych danych, pozwalających na ustalenie tożsamości klienta, badanie w salonie stacjonarnym nie będzie mogło zostać przeprowadzone.

W przypadku zgód marketingowych (np. zgoda otrzymywanie informacji o promocjach telefonicznie) – ich wyrażenie nie jest warunkiem skorzystania z naszych podstawowych usług, ale brak zgody uniemożliwi nam przesyłanie Ci informacji marketingowych w określony sposób (np. e-mail, SMS).

B.7. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Okres przechowywania danych zależy od podstawy prawnej i celu przetwarzania:

Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania danych
Wykonanie umowy	Dane osobowe Klientów i Użytkowników oraz Uczestników będą przechowywane tak długo, jak długo jest to niezbędne do korzystania z indywidualnego Konta, realizacji usług oraz przygotowania odpowiedzi na zapytanie lub reklamację przy czym nie dłużej niż: • do czasu usunięcia Konta, Konta klubowicza lub • rozpatrzenia reklamacji, • odpowiedni na pytania, wnioski lub • przedawnienia roszczeń.
Obowiązek prawny Vision Express SP	W niektórych sytuacjach przepisy prawa nakładają obowiązek przechowywania danych osobowych przez okres dłuższy (np. przepisy prawa podatkowego, przepisy ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). W takim wypadku zgodnie z

	prawem Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w ww. przepisach (np. dokumentacja medyczna – co najmniej 20 lat, dokumenty księgowe – 5 lat, itd.)
Zgoda	Twoje dane będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie.
Uzasadniony prawnie interes **Vision Express**	Twoje dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania lub przez okres aktywności związanej z profilem użytkownika do czasu usunięcia profilu oraz do czasu przedawnienia roszczeń.

B.8. Gdzie przetwarzamy Twoje dane?

Co do zasady przetwarzamy dane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeżeli wyjątkowo transfer danych poza EOG będzie konieczny (np. w ramach współpracy z podwykonawcą z siedzibą poza EOG), zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia przewidziane przez RODO (np. standardowe klauzule umowne UE).

B.9. Komu przekazujemy Twoje dane?

W ramach realizacji usług i naszych zadań Twoje dane mogą być przekazywane:

- podwykonawcom i usługodawcom działającym na nasze zlecenie (np. firma IT, hostingodawca, firmy kurierskie, firmy zapewniające usługi płatnicze, call center, agencje marketingowe, firmy zajmujące się archiwizacją dokumentacji, obsługą prawną itp.) – na podstawie umów powierzenia,

- partnerom i podmiotom współpracującym, lekarzom i optometrystom współpracującym w ramach naszych salonów) – na podstawie odrębnych umów,

- Podmiotom z Grupy EssilorLuxottica – Vision Express należy do globalnej grupy kapitałowej EssilorLuxottica, co oznacza, że w niektórych sytuacjach Twoje dane osobowe mogą być przekazywane innym spółkom należącym do Grupy. Przekazanie może wynikać z korzystania z wspólnych narzędzi i systemów informatycznych służących do zarządzania firmą oraz prowadzenia procesów biznesowych, a także z konieczności obsługi wewnętrznych spraw administracyjnych.

Takie udostępnianie odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich porozumień (np. umów powierzenia lub tzw. ugód co do współadministrowania danymi), które zapewniają wysoki poziom ochrony danych osobowych, zgodny z RODO oraz wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD).

Jeśli w konkretnych przypadkach wiązałoby się to z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), dbamy o zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne lub inne instrumenty dopuszczalne przez prawo.

- organom publicznym – wyłącznie w zakresie i w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa (np. na żądanie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, sądów, organów ścigania, organów podatkowych).

B.10. Czy decyzje wobec Ciebie mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (w tym profilowanie)?

Profilowanie marketingowe – jeśli wyrazisz na to zgodę (dot. przesyłania ofert e-mail/SMS/telefon), wówczas analizujemy Twoje zachowania (np. historię zakupów, płeć, wiek) i możemy dopasowywać oferty czy rabaty do Twoich preferencji.

Zautomatyzowane decyzje – w przypadku, gdy w procesie marketingowym stosujemy w pełni zautomatyzowane algorytmy, staramy się, aby decyzje te nie wywoływały dla Ciebie skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie na Ciebie nie wpływały (chyba że opierają się na Twojej wyraźnej zgodzie lub są niezbędne do zawarcia/realizacji umowy).

C. TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci poniższe prawa (na zasadach określonych w RODO). Niektóre z tych praw możesz realizować bezpośrednio w ustawieniach swojego konta (np. edycja danych, usunięcie konta).

C.1. Jak możesz realizować Twoje prawa dotyczące danych osobowych?

Możesz zwrócić się z określonym żądaniem do nas za pośrednictwem adresu e-mail iod@visionexpress.pl lub danych wskazanych w pkt A2.

Po wpłynięciu Twojego żądania i weryfikacji Twojej tożsamości podejmiemy odpowiednie działania.

Zgodnie z prawem otrzymasz od nas stosowną odpowiedź tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu miesiąca.

W sytuacji, w której Twoje żądanie jest wyjątkowo skomplikowane lub prosisz nas jednocześnie o realizację wielu żądań, termin ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne dwa miesiące. W takim wypadku zostaniesz poinformowany o takim przedłużeniu terminu.

Odpowiedzi udzielane na Twoje pytania oraz komunikacja z Tobą i nasze działania związane z Twoimi żądaniami są (co do zasady) wolne od opłat.

C.2. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

Twoje prawa	Opis Twoich praw
Prawo dostępu do danych	Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Możesz zwracać się do Vision Express z pytaniami dotyczącymi: • potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe; • celów przetwarzania Twoich danych osobowych; • kategorii Twoich danych osobowych; • informacji o odbiorcach Twoich danych osobowych; • informacji o planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych (lub kryteriach jego określenia); • informacji o przysługujących Ci prawach związanych z Twoimi danymi osobowymi; • informacji o źródłach Twoich danych osobowych w sytuacjach, w których nie zostały zebrane od Ciebie; • informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji względem Ciebie na podstawie przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o profilowaniu. Możesz także zwrócić się do nas z prośbą o kopię Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Wydanie kolejnych kopii może podlegać opłacie.

prawo do sprostowania danych	Masz prawo do żądania korekty Twoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne. W przypadku niekompletności danych masz prawo do żądania ich uzupełnienia, w tym poprzez przedstawienie Vision Express odpowiedniego oświadczenia.
prawo do ograniczenia przetwarzania	Masz prawo do żądania „zablokowania" Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. w wypadku: • kwestionowania przez Ciebie prawidłowości Twoich danych – na okres sprawdzenia przez nas ich poprawności; • wniesienia przez Ciebie sprzeciwu (więcej informacji o sprzeciwie w pkt C.5.). „Zablokowanie" Twoich danych polega na tym, że Vision Express będzie mogło w dalszym ciągu przechowywać Twoje dane osobowe, ale nie będziemy mogli ich przetwarzać (wykorzystywać) w inny sposób, za wyjątkiem szczególnych sytuacji (np. gdy wymaga tego ważny interes publiczny).
prawo do przenoszenia danych	Masz prawo do żądania od Vision Expess wydania Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych. Masz także prawo do żądania od Vision Express przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych dotyczy tylko sytuacji, w których Twoje dane są przetwarzane: • na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy(np. gdy dane są przetwarzane w ramach realizacji zamówienia produktów Vision Express); oraz • w sposób zautomatyzowany.
prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)	Masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. gdy: • Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; • nie są one już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane; • nie istnieje podstawa prawna do ich przetwarzania(np. gdy wycofałeś zgodę lub wniosłeś sprzeciw). Twoje prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych może być ograniczone w niektórych przypadkach, m.in. gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych

[redacted]	Vision Express (np. zgodnie z obowiązkami związanymi z prowadzeniem ksiąg rachunkowych, prowadzenia dokumentacji medycznej).

C.4. Prawo do cofnięcia zgody

Przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, np. za pośrednictwem ustawień Konta w panelu Konta lub poprzez kliknięcie na link zawarty w otrzymanym

e-mailu zawierającym treści marketingowe. W celu wycofania zgody możesz także skontaktować się z nami z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w pkt A2. Lub pisząc na adres e-mail iod@visionexpress.pl.

Uwaga! Wycofanie zgody może prowadzić do tego, że Vision Express nie będzie mógł realizować dla Ciebie usług, których podstawą była Twoja zgoda.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

C.5. Prawo do sprzeciwu

Przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych jeśli takie przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Vision Express (więcej informacji o pojęciu uzasadnionego prawnie interesu w pkt B.5.

Sprzeciw możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W razie wniesienia sprzeciwu względem:

- przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Vision Express nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych;

- przetwarzania danych osobowych do innych celów – Vision Express nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że będą istniały uzasadnione i ważne prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw

i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Vision Express i nie dotyczy ono przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie wykonania umowy, Twojej zgody lub innych podstawach prawnych (więcej informacji o podstawach prawnych przetwarzania w pkt B.4.).

C.6. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe na jakie należy kierować skargi znajdują się pod adresem: https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt

D. PLIKI COOKIES (informacje podstawowe)

W ramach naszej strony internetowej korzystamy z plików cookies (tzw. „ciasteczka"). Szczegółowe informacje na temat sposobu ich działania, rodzajów, celów wykorzystania oraz sposobów zarządzania nimi opisujemy w Polityce Cookies (rozdział II poniżej).

D.1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania z naszej strony. Używamy ich m.in. w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika i Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i Klienta i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu i Klienci korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości
- utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła
- utrzymywania informacji o produktach dodanych przez Klienta do „koszyka

D.2. Podstawa prawna korzystania z plików cookies

Zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej i RODO możemy przechowywać i uzyskiwać dostęp do plików cookies na Twoim urządzeniu wyłącznie na podstawie Twojej zgody, wyjąwszy cookies niezbędne technicznie do prawidłowego działania naszego Serwisu.

D.3. Zarządzanie plikami cookies

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej w zakresie obsługi cookies (zablokować niektóre lub wszystkie cookies, usunąć już zapisane itp.). W tym celu przejdź do ustawień danej przeglądarki. Pamiętaj jednak, że zablokowanie lub ograniczenie działania cookies może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.

D.4. Szczegółowe informacje

W Polityce Cookies dostępnej na naszej stronie znajdziesz szczegółowe zestawienie plików cookies stosowanych w Serwisie, ich kategorii, czasu przechowywania oraz sposobu, w jaki możesz zarządzać swoimi wyborami.

Podsumowanie

Polityka Prywatności i Polityka Cookies, mają na celu przejrzyste poinformowanie Ciebie o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz sposobach korzystania z plików cookies.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości możesz zawsze skontaktować się z nami albo z naszym Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem kanałów wskazanych w Polityce Prywatności

Pamiętaj, że masz prawo do wpływu na to, jakie dane o Tobie przetwarzamy, w szczególności możesz cofnąć swoją zgodę na marketing, zgłosić sprzeciw wobec określonych działań lub ograniczyć przetwarzanie danych w razie potrzeby.

Mamy nadzieję, że niniejsze dokumenty przedstawiają klarownie, jak chronimy Twoją prywatność. Dziękujemy za zaufanie i życzymy przyjemnego korzystania z naszych usług!

Data ostatniej modyfikacji niniejszej Polityki Prywatności: 01.03.2025 r.